

# Dienstleistungen und Zusatzangebote

## Zentrale Dienste für Telefonie

Einmalige  
Kosten

Rufnummernmitnahme bei Kündigung		13,90 EUR
Rufnummernänderung		10,00 EUR
Temporäre Stilllegung der bestellten willhelm.tel-Produkte für max. 6 Monate		50,00 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	(bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	(bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug		20,00 EUR
Einrichten einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten 2 Rufnummern		20,00 EUR
Aufrechterhaltung einer Fangschaltung für weitere 30 Tage		20,00 EUR
Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180)		kostenlos
Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180)		5,00 EUR
Sperrung (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern		12,00 EUR
Sperrung (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern ( z.B. 0170...)		10,00 EUR

## Kundendienst Telefonie

bei  
Neuanschluss  
Einmalige  
Kosten

Anschlussänderung eines analogen/ISDN-Anschlusses	kostenlos	25,50 EUR
Entstördienst einer Telefonanlage im Kundenbereich	kostenlos	38,00 EUR
Umschalten und Anschlussverdrahtung einer Telefondose innerhalb der Wohnung		38,00 EUR

## Zentrale Dienste für Kabelfernsehen und Internet

Einmalige  
Kosten

Zentraler Viren-Check aller eingehenden E-Mails	monatlich je Ell-tel-Adresse	0,50 EUR
Sperrung eines Internetanschlusses		10,00 EUR
Sperrung eines TV-Kabelanschlusses		10,00 EUR

## Mahngebühren, Sonstiges und Anmerkungen

Einmalige  
Kosten

Mahngebühren	je Mahnung	3,00 EUR
Adressermittlung		10,00 EUR